

Số: 11/QĐ-UBND

Sơn Tiến, ngày 10 tháng 3 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo chuẩn
TCVN ISO 9001:2015 tại UBND Sơn Tiến**

CHỦ TỊCH UBND XÃ SƠN TIẾN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019 ;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh về việc Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2018 – 2021;

Theo đề nghị của Văn phòng UBND xã Sơn Tiến.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “**Mục tiêu, chính sách chất lượng năm 2022**” tại UBND Xã Sơn Tiến phù hợp yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Điều 2. Các Công chức chuyên môn và cán bộ, công chức UBND xã có trách nhiệm nắm vững và thực hiện nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Công chức Văn phòng UBND xã; Ban chỉ đạo ISO hành chính xã; các ban ngành, đoàn thể; cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, thư ký ISO.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Khắc Việt

**UBND XÃ SƠN TIẾN
BAN CHỈ ĐẠO ISO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sơn Tiến, ngày 24 tháng 3 năm 2022

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

**Các thành viên Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý
chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

Căn cứ Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 24/3/2021 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Sơn Tiến;

Trưởng Ban Chỉ đạo ISO phân công nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Đồng chí Nguyễn Khắc Việt, Chủ tịch UBND xã - Trưởng Ban:

- Chỉ đạo chung, ký duyệt các văn bản, các quy trình của Hệ thống quản lý chất lượng. Chịu trách nhiệm về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Sơn Tiến;

- Chịu trách nhiệm và tính hiệu lực của HTQLCL;

- Đảm bảo rằng chính sách chất lượng và các mục tiêu chất lượng được thiết lập và phù hợp với định hướng chiến lược và bối cảnh của cơ quan;

2. Đồng chí Hoàng Huy Hiệu, PCT UBND xã - Phó Trưởng Ban:

- Tổ chức việc biên soạn, xem xét, phê duyệt các tài liệu trong quá trình xây dựng, duy trì, hoàn thiện HTQLCL;

- Lập kế hoạch và tổ chức đánh giá nội bộ;

- Liên hệ với các cơ quan bên ngoài giải quyết những vấn đề liên quan đến HTQL chất lượng;

Báo cáo lãnh đạo cao nhất về kết quả hoạt động của HTQLCL và mọi nhu cầu về cải tiến.

3. Các đồng chí là thành viên:

- Trực tiếp xây dựng(Cập nhật/ Bổ sung/ thay đổi) quản lý các tài liệu HTQLCL đã được phát hành và theo dõi việc tuân thủ các quy định trong các tài liệu này. Cập nhật mọi thay đổi về phân công công việc, nhân sự trong lĩnh vực chuyên môn;

- Đầu năm, hoặc đầu mỗi kỳ kế hoạch 6 tháng, giúp lãnh đạo UBND nhắc các bộ phận đề xuất các chỉ số/ tên công việc mà mỗi bộ phận/cá nhân trong lĩnh vực cần ưu tiên thực hiện, cần đưa vào nội dung công tác hàng tháng. Nhắc lãnh đạo UBND có bản kế hoạch này và theo dõi thực hiện, theo dõi kết quả thực hiện kế hoạch này;

- Trực tiếp lưu giữ hồ sơ liên quan mục tiêu chất lượng mỗi năm. Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng hàng tháng/năm.(Thường được đưa vào trong kế hoạch thực hiện nhiệm vụ công tác hàng năm/quý/ tháng của lĩnh vực chuyên môn);

- Hoàn thiện và lưu Hồ sơ các cuộc đánh giá nội bộ tại lĩnh vực;

- Lưu Hồ sơ họp xem xét của lãnh đạo về HTQCL có liên quan đến lĩnh vực;

- Lưu hồ sơ về công việc hay những sự không phù hợp nói chung đã xảy ra, đã được lĩnh vực ghi nhận và xử lý, đúc rút kinh nghiệm;

- Lưu hồ sơ liên quan các khóa/các đợt hoặc người của lĩnh vực đã được tham dự bất kỳ một khóa học/ đào tạo nào;

- Cập nhật, lưu các tài liệu bên ngoài mà lĩnh vực phải kiểm soát (Các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo của các cơ quan liên quan mà lĩnh vực phải biết, phải cập nhật và tuân thủ. (Luật/Nghị định/Quyết định/Thông tư/Văn bản hành chính);

- Đầu mỗi ghi nhận mọi đề xuất cải tiến (thực chất là mọi cách làm hay hơn/ hợp lý hơn) do lĩnh vực đề xuất để báo cáo lãnh đạo và nếu được chấp nhận, sẽ làm đầu mỗi tổ chức thực hiện.

4. Đồng chí Đoàn Thị Kim Hằng, Thành viên - thư ký ISO:

- Đầu mỗi tổ chức việc biên soạn, kiểm soát bản mềm, phân phối, cập nhật thay đổi các tài liệu - các biểu mẫu của HTQLCL;

- Đảm bảo việc có sẵn, được sử dụng thống nhất;

- Đầu mỗi chuẩn bị các cuộc đánh giá nội bộ, các cuộc họp xem xét của lãnh đạo về HTQLCL;

- Đầu mỗi về các vấn đề liên quan duy trì, hoàn thiện, giám sát, tư công bố, công bố lại Hệ thống QLCL của Cơ quan;

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo sự phân công của Ban Chỉ đạo.

Nơi nhận:

- Thành viên BCD ISO;

TRƯỞNG BAN

- Các lĩnh vực có liên quan;
- Lưu: thư ký ISO.

CHỦ TỊCH UBND XÃ

Nguyễn Khắc Việt